

## 1. ALLGEMEINE FAQs

- 1.1 [Wie viele SENSE-Geräte können mit einem Konto verknüpft werden?](#)
- 1.2 [Wie kann ich neue Geräte zu meiner App hinzufügen?](#)
- 1.3 [Wie füge ich neue Geräte über Renson Link zu meinem Konto hinzu?](#)
- 1.4 [Wie kann ich Benutzer zu meinem Gerät hinzufügen?](#)
- 1.5 [Wie ändere ich den Namen meines Geräts?](#)
- 1.6 [Wie entfernen Sie ein Gerät aus Ihrem Konto?](#)
- 1.7 [Wie lege ich ein Konto an?](#)

## 2. FAQS SENSE

### 2.1 VERWENDUNG

- 2.1.1 [Was bedeutet die Farb- und Symbolrückmeldung auf meinem SENSE?](#)
- 2.1.2 [Speichert SENSE auch Daten, wenn das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbunden ist?](#)
- 2.1.3 [Gibt es ein Dashboard oder eine App, um alle Informationen zu sehen?](#)
- 2.1.4 [Gibt es eine Möglichkeit, eine API-Lösung zu integrieren?](#)
- 2.1.5 [Ist es möglich, Daten über einen längeren Zeitraum einzusehen?](#)
- 2.1.6 [Muss ich meine Netzwerkeinstellung jedes Mal ändern, wenn ich das Gerät bewege?](#)
- 2.1.7 [SENSE-Firmware/OS-Software aktualisieren](#)
- 2.1.8 [Bin ich Endbenutzer oder professioneller Installateur und was ist der Unterschied?](#)
- 2.1.9 [Wie kann ich das SENSE-WLAN-Menü manuell aufrufen?](#)
- 2.1.10 [Wie kann ich das SENSE-Netzwerk zurücksetzen?](#)
- 2.1.11 [Kann SENSE auch auf einem iPad verwendet werden?](#)
- 2.1.12 [Wie erhalte ich mehr Informationen über die Sensoren in der App?](#)
- 2.1.13 [Kann ich mein Sense-Gerät umstellen, ohne meine Daten zu verlieren?](#)

### 2.2 EINRICHTUNG UND KONFIGURATION

- 2.2.1 [Wie aktivieren und ändern Sie die CO<sub>2</sub>-Grenzwerte in der App?](#)
- 2.2.2 [Was bedeutet ein sich drehender blauer LED-Ring mit leuchtenden Symbolen und Pfeilen?](#)
- 2.2.3 [In Kombination mit einem blauen Auffüllereffekt im LED-Ring ist ein WLAN-Symbol sichtbar. Was geschieht hier?](#)
- 2.2.4 [Ist mein SENSE mit dem Netzwerk verbunden? Wie kann ich dies überprüfen, ohne die App zu verwenden?](#)
- 2.2.5 [Ist mein SENSE mit dem Netzwerk verbunden? Wie kann ich das kontrollieren?](#)
- 2.2.6 [Wie kann ich SENSE mit dem Netzwerk \(WPS\) verbinden, ohne die App zu verwenden?](#)
- 2.2.7 [Wie kann ich SENSE mit dem Netzwerk verbinden, ohne die App oder WPS zu verwenden?](#)
- 2.2.8 [Kann SENSE mit einem 5-GHz-Netzwerk verbunden werden?](#)

- 2.2.9 [Ist es möglich, SENSE mit einem längeren USB-C-Kabel zu verwenden?](#)
- 2.2.10 [Wo platziere ich mein SENSE am besten in einem Raum?](#)
- 2.2.11 [Wie aktivieren und ändern Sie den „Dunkelmodus“ am SENSE?](#)
- 2.2.12 [Wie können Sie das Zeitintervall der LED-Rückmeldung ändern?](#)
- 2.2.13 [Wie können die Einstellungen der LED-Rückmeldung über Renson Link geändert werden?](#)
- 2.2.14 [Kann ich wählen, ob ich nur 2 oder 3 Sensoren meiner Wahl für die LED-Rückmeldung einstellen möchte?](#)
- 2.2.15 [Erlaubt die mobile Anwendung oder das Renson Dashboard die Versendung von Push-Benachrichtigungen, wenn der CO<sub>2</sub>-Gehalt einen kritischen Wert erreicht?](#)
- 2.2.16 [Warum kann ich mein Gerät bei der Ersteinrichtung nicht konfigurieren? Die mobile Anwendung zeigt diese Schritte nicht an.](#)

### 2.3 PROBLEME WÄHREND / NACH DER INSTALLATION

- 2.3.1 [SENSE kann sich nicht mit dem WLAN-Netzwerk verbinden, was jetzt?](#)
- 2.3.2 [Was tun bei Verbindungsproblemen mit SENSE und Ihrem Telefon?](#)
- 2.3.3 [Mein SENSE verbindet sich nicht mit meinem Unternehmensnetzwerk.](#)
- 2.3.4 [Mein Unternehmensnetz ist zu komplex, um Sense-Geräte darin zu installieren. Welche Alternativen gibt es für mich?](#)
- 2.3.5 [Mein Gerät ist mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden, scheint aber keine Daten anzuzeigen zu können.](#)
- 2.3.6 [Mein \(hochgesichertes\) Netzwerk akzeptiert keine automatisch generierten IP-Adressen. Wie kann ich mein Gerät trotzdem online stellen?](#)
- 2.3.7 [Was ist, wenn mein SENSE-Gerät auf einer alten Softwareversion festhängt?](#)
- 2.3.8 [Mein iOS-Gerät kann kein lokales Netzwerk finden.](#)
- 2.3.9 [Wieso leuchtet mein SENSE kaum noch?](#)
- 2.3.10 [Wie kommt es, dass die Hintergrundfarbe meiner App nicht die gleiche Farbe wie der LED-Ring auf meinem SENSE-Gerät hat?](#)

### 2.4 WEITERE INFORMATIONEN ÜBER SENSE

- 2.4.1 [Was bedeuten die Symbole?](#)
- 2.4.2 [Ist SENSE ein CO<sub>2</sub>-Messgerät?](#)
- 2.4.3 [Kann SENSE Aerosole aus der Luft entfernen?](#)
- 2.4.4 [Wo kann ich die Rückgabebedingungen finden?](#)
- 2.4.5 [Wo kann ich meine Garantiekarte finden?](#)
- 2.4.6 [Kann SENSE auch mit Batterien gekauft werden?](#)
- 2.4.7 [Wie wird der CO<sub>2</sub>-Sensor kalibriert?](#)
- 2.4.8 [Wie häufig werden z. B. die Daten des CO<sub>2</sub>-Sensors an die App weitergeleitet?](#)
- 2.4.9 [Mit welcher Frequenz messen die Sensoren die Daten?](#)
- 2.4.10 [Wie groß ist die Messkapazität des CO<sub>2</sub>-Sensors in einem Raum?](#)

## 1. ALLGEMEINE FAQs

### 1.1 **Wie viele SENSE-Geräte können mit einem Konto verknüpft werden?**

Für eine optimale Funktionalität der Sense-App empfehlen wir die Installation von maximal 6 Geräten pro Konto. Es ist möglich, mehrere Geräte hinzuzufügen, aber dies verlangsamt die App erheblich und erschwert die Interpretation der Daten.

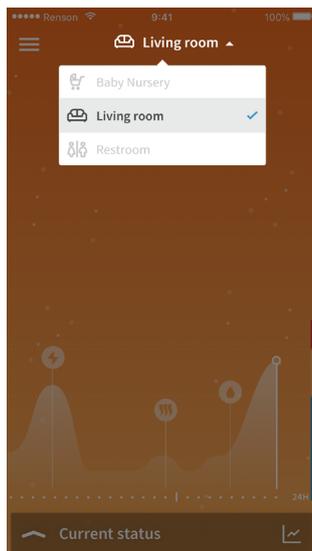
Für professionelle Anwender: Mit der Renson-Link-Desktop-Anwendung gibt es keine Begrenzung der Anzahl von Geräten, die mit einem Renson-Konto verbunden sind. Die Daten können über das Renson Dashboard abgerufen werden.

### 1.2 **Wie kann ich neue Geräte zu meiner App hinzufügen?**

Sie können neue Geräte wie folgt hinzufügen:

- Gehen Sie zum Hauptbildschirm und klicken Sie auf die drei waagerechten Balken auf der linken Seite.
- Klicken Sie auf „Meine Geräte“.
- Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“. Klicken Sie hier auf das Produkt, das Sie hinzufügen möchten. Sie können eine Auswahl zwischen zwei Renson-Geräten treffen: WAVES und/oder SENSE.

Auf Ihrem Hauptbildschirm können Sie über das Dropdown-Menü durch Ihre angeschlossenen Geräte navigieren.



### 1.3 **Wie füge ich neue Geräte über Renson Link zu meinem Konto hinzu?**

Um ein neues Gerät zu konfigurieren, klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“. Mit dieser Schaltfläche lässt sich ein Assistent zum Starten der Konfiguration aufrufen.

**Hinweis: Das Gerät muss eingeschaltet sein. Wenn das Gerät bereits eingeschaltet ist und nicht in der Liste erscheint, starten Sie das Gerät neu, um das interne Wi-Fi des Sense-Geräts zu aktivieren.**

Die Anwendung sucht nun nach den Wi-Fi-Netzwerken der verfügbaren Geräte. Wählen Sie ein Gerät aus dieser Liste aus und gehen Sie zum nächsten Schritt im Konfigurationsprozess.

### 1.4 **Wie kann ich Benutzer zu meinem Gerät hinzufügen?**

Sobald das Gerät mit einem Benutzer verknüpft ist, ist es möglich, andere Benutzer über das My-Lio-Webportal (<https://user.my-lio.eu>) einzuladen. Auf diese Weise können Sie alle Benutzer auf einmal hinzufügen, ohne dass diese das Gerät jedes Mal erneut hinzufügen müssen. Dies wird wie folgt durchgeführt:

- Gehen Sie zu: [user.my-lio.eu](https://user.my-lio.eu) (melden Sie sich mit denselben Daten an, die Sie zur Registrierung der Geräte verwendet haben)
- Klicken Sie auf das Gerät, das Sie für andere freigeben möchten
- Klicken Sie oben rechts auf „Benutzer einladen“
- Geben Sie die Details ein und klicken Sie auf das Häkchen. Sie können dann wählen, ob Sie weitere Personen hinzufügen möchten, indem Sie auf „+ Benutzer hinzufügen“ klicken.
- Klicken Sie auf „Einladen“.

Die neuen Benutzer erhalten jeweils eine E-Mail mit Anweisungen. Nach dem Herunterladen der Sense-App werden die gekoppelten Geräte sofort sichtbar.



## 1.5 Wie ändere ich den Namen meines Geräts?

Sie können den Namen Ihres Geräts auf 3 Arten ändern:

- **Über das My-Lio-Webportal**

- Klicken Sie unter: <https://user.mylio.eu> auf „My Devices“ in der linken Navigationsleiste. Alle gekoppelten Geräte werden auf Ihrem Bildschirm angezeigt.
- Klicken Sie auf den Bleistift in der linken Ecke Ihres Geräts und bearbeiten Sie den Namen.
- Speichern Sie ihn durch Anklicken des Häkchens.

- **Über die Renson-Link-Desktop-Anwendung**

- Gehen Sie zu den Konfigurations-Einstellungen Ihres Geräts. Klicken Sie auf die 3 Punkte neben dem Gerät in der Liste und wählen Sie „Konfigurieren“. Geben Sie Ihrem Gerät einen neuen Namen und klicken Sie auf „Konfiguration speichern“.

**Hinweis!** Wenn Sie das Renson-Link-Tool verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Laptop mit demselben Netzwerk verbunden ist, mit dem auch die Sense-Geräte verbunden sind.

- Über die **mobile Sense-Anwendung**. Der Gerätename kann nur geändert werden, wenn Sie sich in demselben Netzwerk befinden, mit dem das SENSE- oder WAVES-Gerät verbunden ist.  
**Hinweis:** Sie können die Einstellungen nicht ändern, während Sie mit 4G verbunden sind! Dies gilt auch für die Installationsdaten. Diese sind nur sichtbar, wenn sowohl Ihre Geräte als auch Ihr Smartphone mit demselben Netzwerk verbunden sind.
  - Gehen Sie zum Hauptbildschirm und klicken Sie auf die 3 horizontalen Balken auf der linken Seite.
  - Klicken Sie auf „Meine Geräte“ und das Gerät, das Sie umbenennen möchten.
  - Klicken Sie dann auf „Installationsdetails“. Sobald Sie den Namen anklicken, kann dieser geändert werden.



## 1.6 Wie entfernen Sie ein Gerät aus Ihrem Konto?

Sie können Geräte ganz einfach über die mobile Anwendung aus Ihrem Konto entfernen, aber Sie können dies auch über das Renson-Link-Desktop-Tool oder über das My-Lio-Webportal tun.

- **Über das My-Lio-Webportal**

- Klicken Sie unter <https://user.mylio.eu> auf „Meine Geräte“ in der linken Navigationsleiste. Auf dem Bildschirm werden alle Ihre verbundenen Geräte angezeigt.
- Klicken Sie auf das Gerät, das Sie aus Ihrem Konto entfernen wollen.
- In der rechten oberen Ecke sehen Sie die Schaltfläche „Unlink“. Wenn Sie die Verbindung zu Ihrem Gerät trennen, haben Sie keinen Zugriff mehr auf das Gerät.

- **Über Renson Link**

- Klicken Sie auf die 3 Punkte neben dem Gerät in der Liste und wählen Sie „Unlink from My Lio“. Ihr Gerät wird jetzt aus Ihrem Konto entfernt.

Wenn Sie mehrere Geräte auf einmal entfernen möchten, können Sie auch eine Mehrfachaktion durchführen.

- Wählen Sie in der Liste die Geräte aus, die Sie entfernen wollen.
- Klicken Sie auf „Mehrfachaktionen“ und wählen Sie „Unlink from My Lio“. Alle gewählten Geräte werden jetzt aus Ihrem Konto entfernt.

- **Über die mobile Sense-Anwendung**

- Gehen Sie zum Hauptbildschirm und klicken Sie auf die 3 horizontalen Balken auf der linken Seite.
- Klicken Sie auf „Meine Geräte“ und das Gerät, das Sie abkoppeln möchten.
- Klicken Sie anschließend auf „Gerät abkoppeln“.

Sie erhalten dann eine E-Mail in Ihrem Postfach, die bestätigt, dass Sie nicht mehr mit dem betreffenden Gerät verknüpft sind.



## 1.7 Wie lege ich ein Konto an?

Wenn Sie nur den Renson Link verwenden, müssen Sie zunächst ein Konto über My-Lio (<https://user.mylio.eu>) erstellen.

Sie können auch ein Konto über die mobile Anwendung anlegen. Dort werden Sie zur My-Lio-Registrierung weitergeleitet.

## 2. FAQs SENSE

### 2.1 VERWENDUNG

#### 2.1.1 Was bedeutet die Farb- und Symbolrückmeldung auf meinem SENSE?

**CO<sub>2</sub>**

Wenn das Gerät als reiner CO<sub>2</sub>-Sensor eingestellt ist, bezieht sich die optische LED-Rückmeldung nur auf den CO<sub>2</sub>-Gehalt. Andere Sensoren, die im Gerät vorhanden sind, werden weiterhin messen und können in der SENSE-App eingesehen werden. Auf dem Display werden keine Symbole angezeigt (außer der Wolke, die CO<sub>2</sub> anzeigt), da das Gerät nur als CO<sub>2</sub>-Messgerät eingestellt ist. Wenn das Gerät rot wird, liegt das ausschließlich an einem zu hohen CO<sub>2</sub>-Gehalt.

- Blauer LED-Ring: **≤ 800 ppm**
- Orangefarbener LED-Ring: **> 800 ppm & ≤ 1200 ppm**
- Roter LED-Ring: **> 1200 ppm**

Diese Grenzwerte (800 und 1200 ppm) können in den Einstellungen der App oder über Renson Link angepasst werden.

Dies ist eine gerätespezifische Einstellung und muss daher an jedem einzelnen Gerät vorgenommen werden, falls mehrere Geräte mit einem Konto verknüpft sind.

**Komfort-Index**

Alle Sensoren werden auf dem Display angezeigt, wenn Folgendes erkannt wird: CO<sub>2</sub>, VOC, relative Luftfeuchtigkeit, Temperatur, Licht und Lärm. Diese Sensoren übersetzen die Werte in Symbole und zeigen so an, was die Ursache für den mangelnden Komfort/die mangelnde Luftqualität im Innenraum ist. Dies basiert auf einer allgemeinen Berechnung des Komfort-Index.

- Blauer LED-Ring: **Guter Komfort-Index**
- Orangefarbener LED-Ring: **Durchschnittlicher Komfort-Index** aufgrund von z. B. relativer Luftfeuchtigkeit und VOCs
- Roter LED-Ring: **Schlechter Komfort-Index** durch z. B. Temperatur und CO<sub>2</sub>

#### 2.1.2 Speichert SENSE auch Daten, wenn das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbunden ist?

Nein, das Gerät muss mit einem WLAN-Netzwerk verbunden sein. Außerdem sollte der Stecker des SENSE immer eingesteckt sein.

#### 2.1.3 Gibt es ein Dashboard oder eine App, um alle Informationen zu sehen?

Die Sense-App steht allen Nutzern zur Verfügung. Über die mobile Anwendung können Sie alle Ihre Live-Daten von Ihrem Gerät abrufen. Die App ermöglicht es auch, Verlaufsdaten bis zu einer Woche zurückzuverfolgen. Um diese anzuzeigen, muss Ihr Gerät mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden und an eine Steckdose angeschlossen sein. Verwenden Sie hierfür ausschließlich das mitgelieferte Kabel.

Das Renson Dashboard (<http://dashboard.renson.eu/>) ist eine kostenlose Plattform für alle professionellen Nutzer von Sense. Das Renson Dashboard zeigt den Verlauf aller Sensoren an (bis zu 1 Jahr zurück) und ermöglicht es Ihnen, die Daten zu exportieren. Auf diese Weise können Sie die Daten zur Kontrolle oder zur eigenen Analyse verwenden.

#### 2.1.4 Gibt es eine Möglichkeit, eine API-Lösung zu integrieren?

Mit unserer Cloud-API-Integration von Drittanbietern kann Sense einfach in Ihr Gebäudemanagementsystem integriert werden. Diese Integration ermöglicht es Unternehmen, alle Daten von ihren Sensoren für die professionelle Nutzung zu speichern.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter [service@renson.be](mailto:service@renson.be).

#### 2.1.5 Ist es möglich, Daten über einen längeren Zeitraum einzusehen?

Die genauen Daten und der Verlauf sind in der App über einen Zeitraum von 7 Tagen sichtbar.

Verlaufsdaten können über das Renson Dashboard für einen Zeitraum von 1 Jahr eingesehen werden.

 **2.1.6 Muss ich meine Netzwerkeinstellung jedes Mal ändern, wenn ich das Gerät bewege?**

Nein, SENSE merkt sich die Anmeldedaten des verknüpften Netzwerks. Sobald die Stromversorgung wiederhergestellt ist, sucht es automatisch nach seinem bekannten Netzwerk. Natürlich ist es wichtig, dass sich das Gerät an einem Ort befindet, an dem dieses Netzwerk eine ausreichende Reichweite hat. Wenn nicht, kann die Verbindung nicht hergestellt werden. Wenn die Reichweite ausreicht, wird das Gerät automatisch eine Verbindung herstellen.

 **2.1.7 SENSE-Firmware/OS-Software aktualisieren**

Software-Aktualisierungen werden automatisch durchgeführt, wenn Ihr SENSE mit dem Netzwerk verbunden ist. Nach dem Software-Update müssen Sie die Verbindung nicht erneut herstellen. Es gehen keine Daten verloren.

 **2.1.8 Bin ich Endbenutzer oder professioneller Installateur und was ist der Unterschied?**

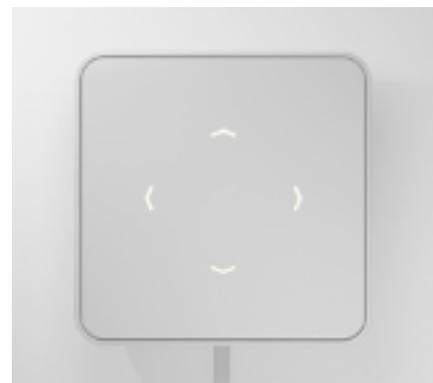
Endbenutzer = Jeder, der das Gerät und die Daten verwendet

Professioneller Installateur = Jemand, der die Geräte nur installiert und nicht in der Lage ist, Daten zu lesen/zulernen. Dies ist in der Regel eine externe Partei.

 **2.1.9 Wie kann ich das SENSE-WLAN-Menü manuell aufrufen?**

Aktivieren Sie SENSE, indem Sie das Gerät 1 Sekunde lang mit der ganzen Hand berühren. Dies kann zu den drei möglichen Farben (blau, orange oder rot) führen, unabhängig davon, ob sie mit einem oder mehreren Symbolen kombiniert werden.

Drücken Sie den unteren Pfeil.



Klicken Sie 1 Sekunde lang gleichzeitig auf den oberen und unteren Pfeil, um das WLAN-Menü aufzurufen.

In diesem Menü leuchtet der LED-Ring violett auf und 4 Pfeile werden angezeigt. Verwenden Sie den oberen Pfeil, wenn Sie Ihr Gerät über WPS installieren möchten. Verwenden Sie den unteren Pfeil, wenn Sie das WLAN zurücksetzen möchten.



### 2.1.10 Wie kann ich das SENSE-Netzwerk zurücksetzen?

Dies geschieht entweder über diese Schaltflächenbeschreibung, über die mobile Sense-Anwendung oder über Renson Link.

Sie müssen das SENSE-Gerät nicht aus der App entfernen, aber Sie müssen den gesamten Ablauf erneut durchlaufen, um das Gerät zu installieren.

*Eine visuelle Anleitung finden Sie bei den häufig gestellten Fragen (FAQ) zu [FAQs SENSE](#) → [VERWENDUNG](#) → [2.1.9 Wie kann ich das SENSE-WLAN-Menü manuell aufrufen?](#)*

- Aktivieren Sie SENSE, indem Sie das Gerät 1 Sekunde lang mit der ganzen Hand berühren. Dies kann zu den drei möglichen Farben (blau, orange oder rot) führen, unabhängig davon, ob sie mit einem oder mehreren Symbolen kombiniert werden.
- Drücken Sie den unteren Pfeil.
- Klicken Sie 1 Sekunde lang gleichzeitig auf den oberen und unteren Pfeil, um das WLAN-Menü aufzurufen.
- In diesem Menü leuchtet der LED-Ring violett.
- Drücken und halten Sie dann den unteren Pfeil für 5 Sekunden. Dadurch wird das vorherige Netzwerk gelöscht.

Um die Wi-Fi-Verbindung über die **mobile Anwendung** zurückzusetzen, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen.

- Gehen Sie zu den Einstellungen des ausgewählten Geräts und klicken Sie sich durch, bis Sie zu „Wi-Fi-Konfiguration“ gelangen.
- In diesem Menü können Sie dann auf „Wi-Fi neu konfigurieren“ klicken, um die Verbindung zurückzusetzen.

#### **Über Renson Link**

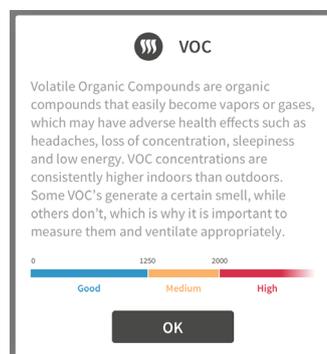
- Wenn Sie Ihr Gerät mit einem anderen Netzwerk verbinden möchten oder sich die Anmeldedaten für Ihr Wi-Fi-Netzwerk geändert haben, können Sie das Gerät neu konfigurieren. Klicken Sie dazu auf die 3 Punkte neben einem Gerät in der Liste und wählen Sie „Wi-Fi neu konfigurieren“.

### 2.1.11 Kann SENSE auch auf einem iPad verwendet werden?

Ihr SENSE-Gerät kann mit einem Computer oder iPad verbunden werden, um die Verbindung zum WLAN-Netzwerk herzustellen. Es sind jedoch keine Visualisierungen wie in der App sichtbar. Die vorhandene App kann auf einem Tablet installiert werden. Allerdings wird dies optisch nicht so ansprechend sein wie auf einem Smartphone.

### 2.1.12 Wie erhalte ich mehr Informationen über die Sensoren in der App?

Wenn Sie in der App auf „Aktueller Status“ klicken, können Sie das Symbol selbst drücken (z. B. VOC-Symbol). Es werden weitere Informationen über den Sensor und seine Grenzwerte freigegeben.



### 2.1.13 Kann ich mein Sense-Gerät umstellen, ohne meine Daten zu verlieren?

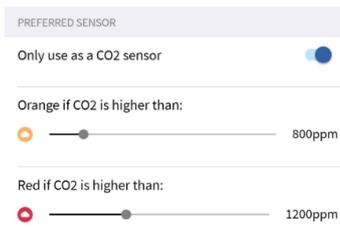
Sie können den Standort Ihres Sense-Geräts ohne Datenverlust ändern. Wenn Sie den Standort des Geräts innerhalb desselben Wi-Fi-Netzwerks ändern, müssen Sie sich um nichts kümmern.

Wenn Sie z. B. zu einer anderen Einrichtung wechseln, müssen Sie möglicherweise die Wi-Fi-Verbindung neu konfigurieren, um Daten abrufen zu können. Die Verlaufsdaten bleiben in der mobilen Anwendung und dem Renson Dashboard sichtbar.

## 2.2 EINRICHTUNG UND KONFIGURATION

### 2.2.1 Wie aktivieren und ändern Sie die CO<sub>2</sub>-Grenzwerte in der App?

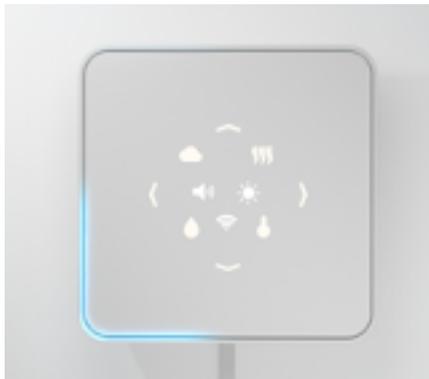
Wenn Sie auf „Nur als CO<sub>2</sub>-Sensor verwenden“ klicken, wie auf dem Bildschirm unten zu sehen ist, erhalten Sie Zugriff auf die Werte und können diese wie gewünscht einstellen.



### 2.2.2 Was bedeutet ein sich drehender blauer LED-Ring mit leuchtenden Symbolen und Pfeilen?

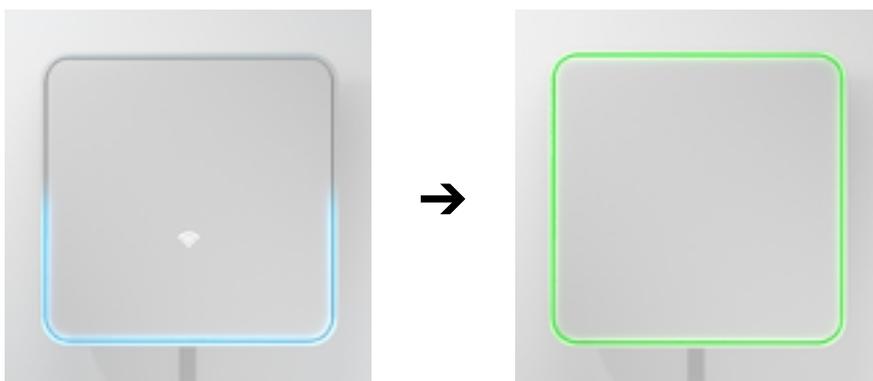
Diese Rückmeldung zeigt die Inbetriebnahme des Geräts an. Sie wird bei der ersten Verwendung sichtbar oder tritt als Folge eines Stromausfalls auf (ob absichtlich oder nicht).

Nach dieser Rückmeldung ist Ihr SENSE-Gerät ohne Verlust der Einstellungen wieder betriebsbereit. Dieses Verhalten wird nach drei vollständigen Durchgängen beendet. Wenn Sie nach der Inbetriebnahme innerhalb von 30 Sekunden aktiv (indem Sie mit der Hand über das Gerät streichen) eine LED-Rückmeldung anfordern, wird diese noch nicht angezeigt. Nach 30 Sekunden wird diese wieder verfügbar sein.



### 2.2.3 In Kombination mit einem blauen Auffüllereffekt im LED-Ring ist ein WLAN-Symbol sichtbar. Was geschieht hier?

Diese Rückmeldung zeigt eine Aktualisierung an. Sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist, wird ein grüner LED-Ring angezeigt. Danach ist SENSE automatisch wieder betriebsbereit. Die Einstellungen werden beibehalten.



### 2.2.4 Ist mein SENSE mit dem Netzwerk verbunden? Wie kann ich dies überprüfen, ohne die App zu verwenden?

Eine visuelle Anleitung finden Sie bei den häufig gestellten Fragen (FAQ) zu

[FAQs SENSE → VERWENDUNG → 2.1.9 Wie kann ich das SENSE-WLAN-Menü manuell aufrufen?](#)

- Aktivieren Sie SENSE, indem Sie das Gerät 1 Sekunde lang mit der ganzen Hand berühren. Dies kann zu den drei möglichen Farben (blau, orange oder rot) führen, unabhängig davon, ob sie mit einem oder mehreren Symbolen kombiniert werden.
- Drücken Sie den unteren Pfeil.
- Klicken Sie 1 Sekunde lang gleichzeitig auf den oberen und unteren Pfeil, um das WLAN-Menü aufzurufen.
- In diesem Menü leuchtet der LED-Ring violett.

Wenn das WLAN-Symbol kontinuierlich aufleuchtet, bedeutet dies, dass gespeicherte Anmeldeinformationen vorhanden sind. Dies bedeutet, dass das Gerät sofort eine Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk herstellt, wenn dieses verfügbar wird. Falls der WLAN-Router kein Signal senden kann, kann SENSE keine Verbindung zu ihm herstellen.

Wenn das WLAN-Symbol blinkt, ist dies ein Zeichen dafür, dass keine WLAN-Anmeldeinformationen gespeichert wurden und das Gerät keine Verbindung herstellen kann.

In letzterem Fall muss dies über die App neu konfiguriert werden.

### 2.2.5 Ist mein SENSE mit dem Netzwerk verbunden? Wie kann ich das kontrollieren?

- Über die mobile App: Gehen Sie zu den Einstellungen des ausgewählten Geräts und rufen Sie das Menü „Wi-Fi“ auf. Hier können Sie den Status der Verbindung überprüfen.
- Über Renson Link: Auf dem Hauptbildschirm der Desktop-Anwendung finden Sie eine Übersicht über den Online-Status aller Ihrer Geräte.
- Über My-Lio: Melden Sie sich bei Ihrem Konto an und gehen Sie zu „Meine Geräte“. Wenn das Häkchen grün ist, ist Ihr Gerät verbunden.
- Über Renson Dashboard: In der allgemeinen Übersicht auf der Startseite können Sie auch den Verbindungsstatus Ihrer Geräte überprüfen. Wenn der Status OK lautet, ist Ihr Gerät korrekt mit Ihrem Netzwerk verbunden.

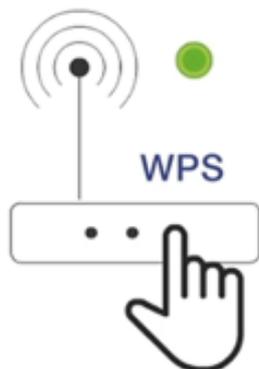
### 2.2.6 Wie kann ich SENSE mit dem Netzwerk (WPS) verbinden, ohne die App zu verwenden?

Schließen Sie Ihr SENSE-Gerät an. Das Gerät sendet 40 Minuten lang sein „SENSE-Netzwerk“.

Eine visuelle Anleitung finden Sie bei den häufig gestellten Fragen (FAQ) zu

[FAQs SENSE → VERWENDUNG → 2.1.9 Wie kann ich das SENSE-WLAN-Menü manuell aufrufen?](#)

- Aktivieren Sie SENSE, indem Sie das Gerät 1 Sekunde lang mit der ganzen Hand berühren. Dies kann zu den drei möglichen Farben (blau, orange oder rot) führen, unabhängig davon, ob sie mit einem oder mehreren Symbolen kombiniert werden.
- Drücken Sie den unteren Pfeil.
- Klicken Sie 1 Sekunde lang gleichzeitig auf den oberen und unteren Pfeil, um das WLAN-Menü aufzurufen.
- In diesem Menü leuchtet der LED-Ring violett.
- Klicken Sie dann auf den oberen Pfeil. Der LED-Ring leuchtet weiß auf.
- Gehen Sie zu Ihrem WLAN-Router und drücken Sie hier die WPS-Taste:



SENSE zeigt dann einen grünen LED-Ring an, wenn das WPS-Signal vom Router erfolgreich empfangen wurde. Wenn das Signal nicht gefunden wurde, sehen Sie einen roten LED-Ring.

### 2.2.7 **Wie kann ich SENSE mit dem Netzwerk verbinden, ohne die App oder WPS zu verwenden?**

Sie können Renson Link verwenden, eine Desktop-Anwendung, die speziell für professionelle Endbenutzer entwickelt wurde.

Um ein neues Gerät zu konfigurieren, klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“. Mit dieser Schaltfläche lässt sich ein Assistent zum Starten der Konfiguration aufrufen.

**Hinweis: Das Gerät muss eingeschaltet sein. Wenn das Gerät bereits eingeschaltet ist und nicht in der Liste erscheint, starten Sie das Gerät neu, um das interne Wi-Fi des Sense-Geräts zu aktivieren.**

- Die Anwendung sucht nun nach den Wi-Fi-Netzwerken der verfügbaren Geräte. Wählen Sie ein Gerät aus dieser Liste aus und gehen Sie zum nächsten Schritt im Konfigurationsprozess.
- Autorisieren Sie das Gerät, indem Sie auf eine der Tasten auf dem Sense-Gerät tippen. Nach der Autorisierung leuchtet das Gerät grün.
- Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, das Gerät mit dem von Ihnen gewählten Wi-Fi-Netzwerk zu verbinden. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Das Sense-Gerät stellt nun eine Verbindung mit dem gewählten Wi-Fi-Netzwerk her und verknüpft das Gerät gleichzeitig mit Ihrem MyLio-Konto.

### 2.2.8 **Kann SENSE mit einem 5-GHz-Netzwerk verbunden werden?**

Nein, das ist nicht möglich und wird in naher Zukunft auch nicht möglich sein.

Die Netzwerkspezifikationen für dieses Gerät sind: **802.11 b/g/n @2.4GHz**

### 2.2.9 **Ist es möglich, SENSE mit einem längeren USB-C-Kabel zu verwenden?**

Das mitgelieferte spezifische USB-C-Kabel ist 1,50 Meter lang.

Je länger das Kabel ist, desto größer ist der Verlust und desto geringer ist die Spannung, die beim SENSE ankommt. Es besteht die Gefahr, dass der CO<sub>2</sub>-Sensor nicht mehr korrekt messen kann. Bei einem längeren Kabel können wir den optimalen Betrieb des Geräts nicht mehr gewährleisten.

### 2.2.10 **Wo platziere ich mein SENSE am besten in einem Raum?**

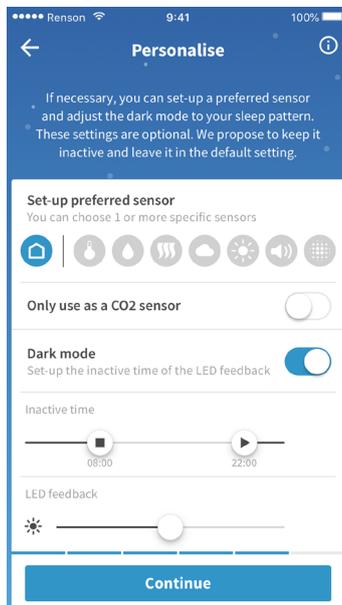
- Platzieren Sie das Gerät möglichst mitten im überwachten Bereich.
- Platzieren Sie das Gerät in der „Atemzone“, um die genauesten Messungen zu erhalten:
  - Zwischen 70 Zentimetern und 1,8 Metern über dem Boden\*.
  - Für die Wandmontage ist eine Höhe von 1,5 Metern über dem Boden ideal.
- Stellen Sie das Gerät nicht in direktem Sonnenlicht auf.
- Stellen Sie das Gerät nicht an einer Außenwand auf, diese Wand ist immer kälter. Ist die Außenwand der einzige Platz für SENSE, stellen Sie ein Holzbrett hinter das Gerät.
- Stellen Sie das Gerät nicht in heiße oder kalte Luftströme.

\* Steht das Gerät auf einer Höhe von weniger als 70 cm (z. B. Couchtisch), weichen die Werte leicht ab. Bitte berücksichtigen Sie dies.

### 2.2.11 Wie aktivieren und ändern Sie den „Dunkelmodus“ am SENSE?

In den Einstellungen können Sie den „Dunkelmodus“ Ihres Geräts einstellen. Gehen Sie zu „Meine Einstellungen“, klicken Sie auf „Meine Geräte“ und dann auf das Gerät, das Sie ändern möchten. Unter den Einstellungen für die visuelle Einrichtung kann diese Funktion aktiviert werden. Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn das Gerät im Schlafzimmer steht. Sie können die Intensität und das Zeitintervall Ihrer Wahl individuell einstellen. So können Sie den LED-Ring so einstellen, dass er weniger intensiv leuchtet. Es gibt drei Funktionen, die es Ihnen ermöglichen, Ihre eigenen Einstellungen vorzunehmen:

- Mit dem Schieberegler können Sie den Dunkelmodus ein- und ausschalten. Wenn Sie den Schieberegler nach rechts schieben und er sich blau färbt, können Sie sicher sein, dass die Dunkelmodusfunktion aktiviert ist.
- Wenn Sie den Dunkelmodus aktivieren, können Sie auch festlegen, wann die Dunkelmodusfunktion ausgeschaltet sein soll. Mit den Tasten „Stop“ und „Play“ können Sie die Zeit einstellen. Die Taste „Stop“ bedeutet, dass der Dunkelmodus zur eingestellten Zeit nicht mehr aktiv ist. Die Taste „Play“ aktiviert den Dunkelmodus ab der eingestellten Zeit.
- Sie können auch die Intensität der LED-Rückmeldung bestimmen. Je weiter Sie den Schieberegler nach rechts schieben, desto intensiver wird das Licht der LED-Rückmeldung sein.



### 2.2.12 Wie können Sie das Zeitintervall der LED-Rückmeldung ändern?

Standardmäßig ist das Zeitintervall für die LED-Rückmeldung Ihres Geräts auf 5 Minuten eingestellt. Das bedeutet, dass Sie alle 5 Minuten einen visuellen Statusbericht über die Luftqualität in Ihren Räumen erhalten. Mit dem Schieberegler können Sie festlegen, dass Ihr Gerät in einem Zeitintervall von 5 Minuten bis maximal einer Stunde aufleuchtet.

- Gehen Sie zu den Einstellungen des ausgewählten Geräts und rufen Sie „Einstellungen der Anzeige“ auf.
- Im Abschnitt „Rückmeldung anzeigen“ können Sie außerdem die Funktion „LED-Rückmeldung wiederholen“ anklicken. Hier können Sie das Zeitintervall für die LED auf Ihrem Gerät konfigurieren.

Sie können aus 3 Optionen wählen:

- Mit dem Schieberegler „Zeitintervall“ können Sie festlegen, dass Ihr Gerät in einem Zeitintervall von 5 Minuten bis maximal einer Stunde aufleuchtet.
- Die kontinuierliche LED-Rückmeldung kann auch über die mobile Anwendung eingestellt werden.  
**Hinweis:** Diese Funktion beeinträchtigt die Genauigkeit der Messungen von Temperatur, relativer Luftfeuchtigkeit und Licht. Wir können daher keine korrekten Werte für diese Sensoren garantieren. Wir empfehlen, diese Einstellung nur zu aktivieren, wenn dies aufgrund bestimmter Vorschriften bezüglich der Sichtbarkeit von CO<sub>2</sub>-Rückmeldungen erforderlich ist.
- Keine Wiederholung oder keine Rückmeldung der LED.

Falls gewünscht, kann auch die Lichtintensität der LED-Rückmeldung eingestellt werden.

### **2.2.13 Wie können die Einstellungen der LED-Rückmeldung über Renson Link geändert werden?**

Es gibt zwei Möglichkeiten, Ihre Geräteeinstellungen zu ändern: für jedes einzelne Gerät oder über eine Mehrfachaktion.

- Pro Gerät: Um das Gerät zu konfigurieren, klicken Sie auf die 3 Punkte neben dem Gerät in der Liste und wählen Sie „Konfigurieren“. Sie werden nun zu den Konfigurationseinstellungen weitergeleitet, wo Sie die folgenden Einstellungen vornehmen können: LED-Zeitintervall, LED-Intensität, Name, Sensoren und CO<sub>2</sub>-Schwellenwerte.
- Über eine Mehrfachaktion: Wählen Sie die Geräte aus der Liste aus, die Sie neu konfigurieren möchten. Klicken Sie auf „Bulk Action“ (Mehrfachaktion) und wählen Sie die Option „Configure“ (Konfigurieren). Sie werden nun zu den Konfigurationseinstellungen weitergeleitet, wo Sie die folgenden Einstellungen vornehmen können: LED-Zeitintervall, LED-Intensität, Sensoren und CO<sub>2</sub>-Schwellenwerte.

### **2.2.14 Kann ich wählen, ob ich nur 2 oder 3 Sensoren meiner Wahl für die LED-Rückmeldung einstellen möchte?**

Wenn Sie nicht den globalen Renson-KomfortIndex verwenden möchten, sondern nur einen oder mehrere bestimmte Sensoren auf Ihren Geräten visualisieren möchten, dann ist auch dies möglich.

Gehen Sie zu den visuellen Einstellungen. Klicken Sie auf die gewünschten Sensoren. Sie färben sich blau, wenn sie ausgewählt sind.

Diese Einstellung wird nur auf die LED-Rückmeldung des Geräts selbst übernommen. Daher wird die Farbe auf dem Gerät und in der App unterschiedlich sein.

### **2.2.15 Erlaubt die mobile Anwendung oder das Renson Dashboard die Versendung von Push-Benachrichtigungen, wenn der CO<sub>2</sub>-Gehalt einen kritischen Wert erreicht?**

Derzeit ist diese Funktion für beide digitalen Produkte noch nicht vorgesehen. In Zukunft wird dies eventuell möglich sein.

### **2.2.16 Warum kann ich mein Gerät bei der Ersteinrichtung nicht konfigurieren? Die mobile Anwendung zeigt diese Schritte nicht an.**

Das Sense-Produkt erhält regelmäßig Firmware-/Software-Updates, die Renson an die auf dem Markt befindlichen Geräte versendet. Da es sich hier um ein Lagerprodukt handelt, erhalten Sie möglicherweise ein Produkt mit einer älteren Firmware-Version.

In diesem Fall muss das Gerät zunächst sein Update von unserem Server herunterladen, um richtig zu funktionieren und die Konfigurationsschritte zu durchlaufen.

Die App erkennt dies automatisch und führt Sie sofort zu den Verbindungsschritten anstatt zu den Konfigurationsschritten. Es ist wichtig, dass Sie Ihr Gerät zuerst mit dem Heimnetzwerk verbinden.

Normalerweise dauert es bis zu 5 Minuten nach der Verbindung, bis sich das Gerät automatisch aktualisiert. Das Update selbst dauert 30 Sekunden.

Sobald das Update installiert ist, können Sie die Geräteeinstellungen aufrufen und sich zu „Installationsdetails“ durchklicken. In diesem Menü können Sie die Option „Konfiguration ändern“ wählen. Anschließend werden Sie durch den Konfigurationsprozess geführt.

## 2.3 PROBLEME WÄHREND / NACH DER INSTALLATION

### 2.3.1 SENSE kann sich nicht mit dem WLAN-Netzwerk verbinden, was jetzt?

Ein mögliches Problem ist ein schwaches oder verlorenes WLAN-Signal. In der Regel liegt dies an einer zu schwachen Sendeleistung eines Standardmodems oder Routers oder daran, dass der Raum, in dem Sie SENSE installiert haben, zu weit von diesem Router entfernt ist. Hindernisse wie Betonwände und Wärmedämmung mit Aluminiumfolie können das Signal negativ beeinflussen.

Wenn möglich, ändern Sie den Standort Ihres Routers. Sie können auch die Router-Antenne in die Richtung drehen, wo SENSE installiert ist.

**Hinweis: Nicht alle Router haben eine bewegliche Antenne. Installieren Sie einen WLAN-Repeater, auch als Range-Extender bekannt, um das WLAN-Signal zu verstärken, wenn die oben genannten Lösungen nicht funktionieren.**

### 2.3.2 Was tun bei Verbindungsproblemen mit SENSE und Ihrem Telefon?

Überprüfen Sie die folgenden Punkte:

- Erfüllt das Netzwerk die von SENSE vorgeschriebenen Anforderungen: 802.11 b/g/n @2,4 GHz? Wenn nicht, wird ein anderes Netzwerk benötigt.
- Ist 4G ausgeschaltet, wenn die App nach SENSE sucht? Anderenfalls versuchen Sie es noch einmal mit 4G deaktiviert. **Achtung:** Smartphones werden automatisch nach Netzwerken mit Internetzugang suchen. Der Zugangspunkt von Sense selbst ist nicht mit einem normalen WiFi-Netzwerk vergleichbar und bietet kein Internet. Darum werden Smartphone-Geräte immer vorrangig nach Geräten über 4G suchen.
- Besteht eine korrekte Verbindung zum Netzwerk von SENSE (Access Point = AP)? Sobald SENSE eingesteckt ist, gibt das Gerät 40 Minuten lang ein Signal ab (AP). Überprüfen Sie dies mit Ihren WLAN-Einstellungen auf Ihrem Smartphone, um zu sehen, ob es mit „SENSE\_...“ verbunden ist. Schalten Sie anderenfalls Ihr 4G aus, versuchen Sie erneut, eine Verbindung zum Sense-Netz herzustellen, und führen Sie die Schritte erneut durch.

Wenn Sie iOS-Anwender sind, müssen Sie möglicherweise die Zustimmung zur Suche im lokalen Netzwerk geben. Um dies auf Ihrem Gerät zu überprüfen, gehen Sie zu „Einstellungen“, dann zu „Datenschutz“ und klicken Sie auf „Lokales Netzwerk“.

Wenn Sie während der Konfiguration Ihres Geräts eine Pop-up-Meldung mit der Meldung „Ein Problem ist aufgetreten“ erhalten, wenden Sie sich bitte an [service@renson.be](mailto:service@renson.be).

### 2.3.3 Mein SENSE verbindet sich nicht mit meinem Unternehmensnetzwerk.

WPA2-Enterprise ist nur eingeschränkt möglich.

Derzeit werden nur PEAP-MSCHAPv2 und TTLS-MSCHAPv2 unterstützt.

Bitte kontaktieren Sie uns unter [service@renson.be](mailto:service@renson.be), um zu erfahren, ob Ihr Netzwerk mit Sense kompatibel ist.

Wenn dies in Ihrem Netzwerk standardmäßig blockiert ist, ist es eventuell möglich, eine Ausnahme für Ihr eigenes Smartphone zu machen. Sie können das Gerät auch über einen eigenen WLAN-Zugangspunkt hinzufügen, der immer funktionieren sollte.

### 2.3.4 Mein Unternehmensnetz ist zu komplex, um Sense-Geräte darin zu installieren. Welche Alternativen gibt es für mich?

Einige Unternehmensnetze sind sehr komplex und vor externen Kommunikationsströmen geschützt. Wir empfehlen die Einrichtung eines verborgenen persönlichen WPA2-Netzwerks.

Dieses persönliche WPA2-Netzwerk kann optional auch MAC-Filterung implementieren. In Kombination mit dem „Verbergen“ des Netzwerks kann dies eine sichere Alternative sein, um die Sense-Geräte vom Kundennetzwerk getrennt zu halten.

Die Verbindung von Geräten mit einem „verborgenen“ WiFi-Netzwerk kann nur über die eingebettete Seite erfolgen. Für weitere Informationen zu den Anweisungen für die eingebetteten Seiten wenden Sie sich bitte an [service@renson.be](mailto:service@renson.be).

 **2.3.5 Mein Gerät ist mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden, scheint aber keine Daten anzeigen zu können.**

Wenn sicher ist, dass das Gerät mit dem richtigen Netzwerk verbunden ist, sind folgende Faktoren mögliche Gründe, warum das Gerät keine Verbindung zum Server herstellt:

- Die folgenden Einstellungen im Netzwerk müssen auf **AUS** stehen, um eine Verbindung herzustellen: BlockLAN zu WLAN Multicast und Broadcast-Daten.
- Vergewissern Sie sich, dass der UDP-Server an Port 49152 zum Auffinden von Geräten im Netzwerk (Discovery) für die Kommunikation geöffnet ist.

 **2.3.6 Mein (hochgesichertes) Netzwerk akzeptiert keine automatisch generierten IP-Adressen. Wie kann ich mein Gerät trotzdem online stellen?**

Das Einstellen einer statischen IP-Adresse auf unseren Geräten wird derzeit nicht unterstützt. Für IoT-Geräte empfehlen wir die Verwendung einer DHCP-Reservierung.

Eine DHCP-Reservierung ist eine voreingestellte IP-Adresse, die von einem DHCP-Server auf Basis der MAC-Adresse zur Verfügung gestellt wird und einem Gerät gegeben wird, wenn es eine IP-Adresse von einem DHCP-Server anfordert.

Die MAC-Adressen Ihrer Geräte können Sie unter [service@renson.be](mailto:service@renson.be) unter Angabe der Garantienummer des Geräts abfragen.

 **2.3.7 Was ist, wenn mein SENSE-Gerät auf einer alten Softwareversion festhängt?**

Wenn Ihr Sense-Gerät abstürzt, können Sie die Taste zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen verwenden, um die Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen (CO<sub>2</sub>-Grenzwerte, bevorzugte Sensoren, Dunkelmodus usw.). Darüber hinaus wird das WLAN-Netzwerk vergessen.

Drücken Sie mindestens 10 Sekunden lang die Taste zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen an der Seite des Geräts (siehe Foto).



Hierfür benötigen Sie einen dünnen Draht, z. B. eine Büroklammer.

Achten Sie darauf, dass Sie fest genug und lange genug drücken.

Beim Loslassen der Taste zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erscheint dann ein rot blinkender LED-Ring. Wenn er konstant grün leuchtet, ist das Zurücksetzen abgeschlossen.

 **2.3.8 Mein iOS-Gerät kann kein lokales Netzwerk finden.**

Mit der neuesten Version von iOS ist es notwendig, die Erlaubnis zur Suche im lokalen Netzwerk zu erteilen. Um dies auf Ihrem Gerät zu überprüfen, gehen Sie zu „Einstellungen“, dann zu „Datenschutz“ und klicken Sie auf „Lokales Netzwerk“.

 **2.3.9 Wieso leuchtet mein SENSE kaum noch?**

Standardmäßig ist das Zeitintervall für die LED-Rückmeldung Ihres Geräts auf 5 Minuten eingestellt. Das bedeutet, dass Sie alle 5 Minuten einen visuellen Statusbericht über die Luftqualität in Ihren Räumen erhalten. Mit dem Schieberegler können Sie festlegen, dass Ihr Gerät in einem Zeitintervall von 5 Minuten bis maximal einer Stunde aufleuchtet oder Sie können die Einstellung für eine permanente LED-Rückmeldung wählen.

 **2.3.10 Wie kommt es, dass die Hintergrundfarbe meiner App nicht die gleiche Farbe wie der LED-Ring auf meinem SENSE-Gerät hat?**

In der App können Sie die Werte Ihrer Sensoren einstellen. In der aktuellen App steht die Erklärung der Sensoren und ihrer Grenzwerte vorerst auf „fest“.

Die Anpassung der Grenzwerte und damit der Farbanzeige entsprechend Ihrer eingestellten Werte ist nur auf dem SENSE-Gerät anwendbar. Im Dashboard der App erhalten Sie immer die Rückmeldung des KomfortIndex und nicht nur die des z. B. CO<sub>2</sub> (wenn Sie dies in den Einstellungen eingestellt hätten).

**Achtung: Die in der App angezeigten Daten können bis zu maximal 5 Minuten von der am SENSE-Gerät angezeigten Rückmeldung abweichen.**

## 2.4 WEITERE INFORMATIONEN ÜBER SENSE

### 2.4.1 Was bedeuten die Symbole?

#### **Komfort-Index**

Der RENSON-KOMFORTINDEX zeigt den „Komfort“ in einem bestimmten Raum an. Renson verwendet Daten von verschiedenen Sensoren, um das Komfortniveau zu ermitteln, wobei Luftqualität, thermischer Komfort und Lärm berücksichtigt werden. Der Renson-Komfort-Index ist keineswegs ein absoluter Wert, sondern ein Richtwert, der auf einer wissenschaftlichen Analyse der Faktoren beruht, die den Innenraumkomfort beeinflussen, wie CO<sub>2</sub>, Temperatur, relative Luftfeuchtigkeit, VOC, Lärm usw.

#### **Beleuchtung**

Diese Aspekte beeinflussen das Wohlbefinden einer Person, aber auch deren Einsatz in der Umwelt ist wichtig. Die richtige Beleuchtung wird benötigt, um Arbeitsaufgaben auszuführen, uns zu motivieren und gleichzeitig eine positive/kreative Atmosphäre zu schaffen. Zu starke Lichtintensität kann auch zu Augenermüdung und Migräne führen, die wiederum unsere Produktivität und Konzentration behindern.

#### **Geräusche**

Die Intensität von Geräuschen und Lärmbelastung beeinflusst unser tägliches Leben und unser Wohlbefinden. Der Sensor ermittelt den Schallpegel (in dB), der für das menschliche Ohr nicht immer hörbar ist. Auf diese Weise wird akustischer Komfort gewährleistet.

#### **Temperatur**

Die Temperatur beeinflusst mehr als nur Ihren Komfort. Sie kann auch Ihre Leistungsfähigkeit, die Qualität Ihres Schlafes und die korrekte Funktion Ihres Immunsystems zur Abwehr von Krankheitserregern beeinflussen.

#### **Relative Luftfeuchtigkeit**

Die relative Luftfeuchtigkeit ist das Verhältnis der Feuchtigkeit in der Luft. Die relative Luftfeuchtigkeit kann sowohl zu niedrig als auch zu hoch sein. Die relative Luftfeuchtigkeit kann für das Auftreten von Atemwegsinfektionen und Allergien eine Rolle spielen, und sie kann den Feuchtigkeitsgehalt in der Nähe von Wärmebrücken beeinflussen (Gebäude).

#### **VOCs (flüchtige organische Verbindungen)**

VOCs oder flüchtige organische Verbindungen sind Gase, die durch Aerosole, Reinigungsmittel, die Emission von Möbeln, Leim oder anderen Baumaterialien entstehen. Sie können kurz- und langfristige Gesundheitsprobleme verursachen.

#### **CO<sub>2</sub>**

CO<sub>2</sub> ist eine Substanz, die wir ausatmen und die als Maß für den Luftaustausch in Innenräumen verwendet wird. Der CO<sub>2</sub>-Gehalt kann schnell auf ungesunde Werte ansteigen und Kopfschmerzen, Müdigkeit und Konzentrationsschwierigkeiten verursachen.

### 2.4.2 Ist SENSE ein CO<sub>2</sub>-Messgerät?

Ja, aber es ist mehr als ein CO<sub>2</sub>-Messgerät. SENSE verfügt neben CO<sub>2</sub> über 5 weitere Sensoren.

Sie können wählen, wie Sie Ihr Gerät verwenden möchten: ausschließlich als CO<sub>2</sub>-Messgerät oder als Komfortmonitor, der auch andere Faktoren überwacht. Letzteres ist der Komfort-Index.

Das SENSE-Display liefert eine farbige Rückmeldung, die zum Handeln auffordert. Zum Beispiel: Bildschirmfarbe Rot = Aktion = zusätzliche Lüftung. Wenn Sie den korrekten ppm-Wert wissen wollen, können Sie in der App nachsehen.

Es ist nicht möglich, die genauen Daten am Gerät selbst abzulesen, aber Sie können sie in der App nachschlagen.

 **2.4.3 Kann SENSE Aerosole aus der Luft entfernen?**

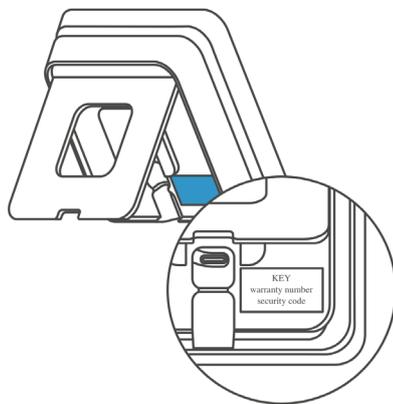
Nein, der einzige Zusammenhang mit diesen Partikeln ist die Menge an CO<sub>2</sub> in der Luft. Sie können dies mit einer erhöhten Menge an Aerosolen in Verbindung bringen oder nicht.

 **2.4.4 Wo kann ich die Rückgabebedingungen finden?**

Die Rückgabebedingungen können sich zwischen Renson und Renson-Kunden unterscheiden. Bitte wenden Sie sich an das Geschäft/den Partner, bei dem Sie Ihr Gerät gekauft haben, um die korrekten Rückgabebedingungen zu erfahren.

 **2.4.5 Wo kann ich meine Garantiekarte finden?**

Ihre Rechnung ist Ihre Garantiekarte. Informationsblatt als auch auf dem Gerät selbst angegeben:  
Der Autorisierungsschlüssel ist gleichzeitig Ihre personenbezogene Gerätenummer.  
Es ist wichtig, dass Sie diese Nummer aufbewahren. Diese ist sowohl auf dem



 **2.4.6 Kann SENSE auch mit Batterien gekauft werden?**

Nein, es gibt keine Version, die mit Batterien betrieben wird. Um den Betrieb aller Sensoren zu gewährleisten, ist eine Stromversorgung über ein USB-C-Kabel erforderlich.

Sie können jederzeit eine Powerbank daran anschließen.

Eine kleine Powerbank mit 1200 mAh garantiert einen reibungslosen Betrieb zwischen 6 und 12 Stunden. Ein leistungsstärkeres Exemplar von 10.000 mAh kann im Normalbetrieb ausreichend Strom für bis zu vier Tage liefern.

 **2.4.7 Wie wird der CO<sub>2</sub>-Sensor kalibriert?**

Der CO<sub>2</sub>-Sensor ist werkseitig kalibriert und kalibriert sich während des Betriebs selbst. Mechanische Belastungen, Montage usw. können dazu führen, dass der CO<sub>2</sub>-Wert bei der Inbetriebnahme zu hoch ist.

Nachfolgend die Erläuterung des Herstellers:

*“Der Sensor wird ab Werk mit leerem ABC-Puffer ausgeliefert. Nach dem generischen Algorithmus und dem voreingestellten Zeitplan beginnen die Sensoren nach dem ersten Start alle 4 Stunden mit der Speicherung von Daten im Speicher des ABC-Puffers. In den ersten 24 Stunden des Dauerbetriebs führt der Sensor eine erste Korrektur anhand der ersten 6 Datenpunkte durch, danach erhöht der Sensor die Anzahl der Datenpunkte, bis der ABC-Puffer mit den Daten gefüllt ist.“*

Die Sensoren müssen sich jedes Mal „kalibrieren“, wenn Sie das Gerät in einem neuen Raum installieren. Der Sensor stellt sich automatisch auf der Grundlage der letzten 14 Tage ein. Wir berücksichtigen immer eine Zeitdauer von 7-14 Tagen. Diese Zeitspanne soll sicherstellen, dass bei schlechter Lüftung der CO<sub>2</sub>-Basiswert in der Nutzungsphase nicht systematisch ansteigt. Wenn bereits Verlaufsdaten vorhanden sind, sollte die Kalibrierung an sich nicht lange dauern.

Um genaue Messungen zu erhalten, wird das CO<sub>2</sub>-Messgerät automatisch kalibriert. Dabei wird davon ausgegangen, dass die CO<sub>2</sub>-Konzentration mindestens einmal pro Woche auf 400 ppm (die CO<sub>2</sub>-Konzentration der Außenluft) fällt. Damit diese Kalibrierungsmethode richtig funktioniert, müssen Sie daher mindestens einmal pro Woche den Raum gründlich lüften.

Es ist wichtig, dass das Gerät immer angeschlossen ist und mit Strom versorgt wird (zumindest in der ersten Woche), da sich der Sensor sonst nicht selbst kalibrieren kann!

 **2.4.8 Wie häufig werden z. B. die Daten des CO<sub>2</sub>-Sensors an die App weitergeleitet?**

Dies beträgt 5 Minuten für alle Sensoren.

 **2.4.9 Mit welcher Frequenz messen die Sensoren die Daten?**

Jeder Sensor misst alle 30 Sekunden einen Datenpunkt. Diese Informationen können in der Live-Datenübersicht der mobilen Anwendung abgelesen werden.

Die Datenpunkte (alle 30 Sekunden) werden gesammelt und alle 5 Minuten an unseren Server gesendet.

Die Verlaufsdaten sind in der mobilen Anwendung in Form von Diagrammen zu finden. Diese Diagramme werden durch eine Mittelwertbildung der alle 30 Sekunden empfangenen Datenpunkte erstellt. Um dieses Diagramm zu erstellen, berechnen wir alle 5 Minuten einen durchschnittlichen Datenpunkt.

 **2.4.10 Wie groß ist die Messkapazität des CO<sub>2</sub>-Sensors in einem Raum?**

Der Bereich des CO<sub>2</sub>-Sensors beträgt bis zu 250 m<sup>2</sup>.